

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PROCESS-IT.NU, BLAUWE HOF 6014, 6602 XG WIJCHEN, INGESCHREVEN IN HET HANDELSREGISTER VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR CENTRAAL GELDERLAND ONDER DOSSIERNUMMER: 50286455

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Process-IT.nu en iedere overeenkomst tussen Process-IT.nu en een cliënt, waarop Process-IT.nu deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden e.d. van cliënt zijn alleen van toepassing op de rechtsverhouding tussen Process-IT.nu en cliënt indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Process-IT.nu zijn geaccepteerd.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Offertes, aanbiedingen, voorstellen en soortgelijke opgaven van Process-IT.nu staan gedurende 30 dagen na verzending door Process-IT.nu open voor acceptatie door cliënt, tenzij daarin een andere geldigheidsduur is aangegeven of deze eerder zijn ingetrokken.
- 2.2 De in voornoemde schriftelijke opgaven vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Verplichtingen Process-IT.nu

- 3.1 Process-IT.nu zal zich ervoor inspannen de werkzaamheden ten behoeve van cliënt naar beste inzicht en vermogen alsmede overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

Artikel 4 Verplichtingen en medewerking cliënt

- 4.1 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Process-IT.nu aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan Process-IT.nu worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan Process-IT.nu zijn verstrekt, heeft Process-IT.nu het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
- 4.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem te verstrekken gegevens. Process-IT.nu is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Process-IT.nu is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Process-IT.nu kenbaar behoorde te zijn.
- 4.3 Cliënt zal constructief meewerken aan het doorlopen van de door partijen overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen. Cliënt zal tevens zorg dragen voor de benodigde kwaliteit en continuïteit in zijn personele ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden door Process-IT.nu.
- 4.4 Cliënt draagt er zorg voor dat de medewerkers van Process-IT.nu en/of door Process-IT.nu ingeschakelde derden de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang tot terreinen en gebouwen van cliënt verkrijgen en stelt Process-IT.nu, voor zover relevant, de daartoe noodzakelijke pasjes e.d. alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.
- 4.5 Cliënt stelt aan de medewerkers van Process-IT.nu en/of aan door Process-IT.nu ingeschakelde derden de benodigde kantoorruimte en-faciliteiten ter beschikking en informeert hen tijdig over de bij cliënt geldende huis- en werkregels.

Artikel 5 Uitvoering werkzaamheden

- 5.1 Process-IT.nu richt zich bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk op de door cliënt gehanteerde methodologie, normen en richtlijnen. Voor het overige voert Process-IT.nu de werkzaamheden, tot de uitvoering waarvan zij zich heeft verplicht, naar eigen inzicht uit overeenkomstig Process-IT.nu haar beroepsmatige normen, met dien verstande dat Process-IT.nu nimmer gehouden zal zijn tot uitvoeren van werkzaamheden die naar het uitsluitend oordeel van Process-IT.nu onverenigbaar zijn met voornoemde beroepsmatige normen.
- 5.2 Bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van cliënt zal Process-IT.nu de bij haar aanwezige kennis en ervaring zo goed mogelijk inzetten.
- 5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de aan Process-IT.nu opgedragen werkzaamheden dit vereist, heeft Process-IT.nu het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen/onderdelen zal geschieden, kan Process-IT.nu de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5 Indien binnen de looptijd van de tussen de partijen gesloten overeenkomst voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een dergelijke uitvoeringstermijn dient de cliënt Process-IT.nu derhalve, alvorens Process-IT.nu aansprakelijk te kunnen stellen voor het eventuele uitblijven van de nakoming, eerst schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke termijn voor nakoming.
- 5.6 Indien de door Process-IT.nu te verrichten dienstverlening bestaat uit het geven van instructie zal Process-IT.nu zich zo goed mogelijk inspannen om de instructie met zorg uit te voeren. Process-IT.nu kan niet garanderen dat de door haar gegeven instructie voor cliënt het gewenste resultaat heeft.
- 5.7 Process-IT.nu staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of faxbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Artikel 6 Duur, opschorting en beëindiging

- 6.1 Een tussen partijen gesloten overeenkomst kan door elk der partijen worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) kalenderdagen. Cliënt is in dat geval gehouden de tot dusver door Process-IT.nu daadwerkelijk verrichte werkzaamheden te vergoeden.
- 6.2 Indien cliënt de overeenkomst met Process-IT.nu wenst te beëindigen op kortere termijn dan 30 (dertig) kalenderdagen, is hij gehouden de door Process-IT.nu op grond van de overeenkomst in rekening te brengen honoraria gedurende de opzegtermijn van 30 (dertig) kalenderdagen te voldoen.
- 6.3 De vorderingen van Process-IT.nu op cliënt zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan Process-IT.nu omstandigheden ter kennis zijn gekomen die Process-IT.nu goede grond geven te vrezen dat cliënt niet aan zijn contractuele verplichtingen zal voldoen. In het genoemde geval is Process-IT.nu bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Process-IT.nu om schadevergoeding te vorderen.
- 6.4 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Process-IT.nu bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt of pleegt te maken, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Process-IT.nu bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.5 Beide partijen zijn bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met inbegrip van de onderhavige algemene voorwaarden, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: a) aan één der partijen surseance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd, zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren; b) één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 (zestig) kalenderdagen ofwel vast staat dat de overmacht situatie langer dan 60 (zestig) kalenderdagen zal duren. Zolang van het recht tot beëindiging nog geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming door tijdelijke overmacht werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen; c) één der partijen enige wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, en na dienaangaande in gebreke te zijn gesteld, verzuimt alsnog binnen 30 (dertig) dagen aan die verplichting te voldoen.
- 6.6 Beëindiging/ontbinding van de overeenkomst tussen partijen heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien gedurende de looptijd van de tussen de partijen gesloten overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de aan Process-IT.nu opgedragen werkzaamheden het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen. Partijen zijn alleen gebonden aan nadere afspraken voor zover deze schriftelijk en met wederzijdse instemming zijn vastgelegd.
- 7.2 Indien partijen besluiten de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Process-IT.nu zal cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Process-IT.nu cliënt hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Process-IT.nu daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium en/ of offertebedrag tot gevolg heeft.
- 7.4 In afwijking van het vorige lid zal Process-IT.nu geen hogere kosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Process-IT.nu kunnen worden toegerekend.
- 7.5 Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarden niet langer van toepassing zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 8 Tarieven en betaling

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, berekent Process-IT.nu haar honoraria op basis van het aantal gewerkte uren en de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende tarieven. In opdracht van cliënt gemaakte overige kosten, zoals verzend- en administratiekosten, materialen en apparatuur, alsmede in redelijkheid gemaakte reis- en verblijfkosten, zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de cliënt in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn.
- 8.2 Alle in het vorige lid bedoelde tarieven, prijzen en kosten zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 8.3 Cliënt zal vooraf worden geïnformeerd over de door Process-IT.nu gehanteerde tarieven. Process-IT.nu zal het tarief gedurende de looptijd van de overeenkomst niet tussentijds wijzigen, indien de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van cliënt niet zijn gewijzigd. De tarieven worden jaarlijks met ingang van 1 januari aan de inflatiecorrectie aangepast.

- 8.4 Process-IT.nu factureert tenminste eenmaal per maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Cliënt voldoet facturen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum door overmaking van het volledige bedrag op een door Process-IT.nu te vermelden bankrekening, bij gebreke waarvan wettelijke rente in rekening wordt gebracht. In geval van niet-tijdige betaling is Process-IT.nu voorts gerechtigd, na cliënt verzake ingebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of enige andere met cliënt gesloten overeenkomst op te schorten, zonder dat dit zal kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid van Process-IT.nu voor de (schadelijke) gevolgen daarvan.
- 8.5 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. De cliënt kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn. De juistheid van de facturen van Process-IT.nu staat vast behoudens te leveren tegenbewijs.
- 8.6 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Process-IT.nu. Indien de klacht gegrond is zal Process-IT.nu de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor cliënt zinloos is geworden. Dit laatste dient door cliënt kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Process-IT.nu slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 9.
- 8.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt, zullen de (betalings-)verplichtingen van cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.8 Door cliënt gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.9 Indien Process-IT.nu wegens te late betaling door cliënt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten moet maken, komen die voor rekening van cliënt, waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van 200 euro.
- 8.10 Cliënt is aan Process-IT.nu de door Process-IT.nu in alle instanties gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, behoudens voor zover cliënt aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Het voorgaande geldt echter alleen indien Process-IT.nu en cliënt met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de cliënt volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Uit de aard van de werkzaamheden die Process-IT.nu ten behoeve van cliënt uitvoert vloeit voort dat Process-IT.nu jegens cliënt een inspanningsverplichting heeft. Dit betekent dat Process-IT.nu niet aansprakelijk is jegens cliënt voor het niet realiseren van enig expliciet of impliciet doel of resultaat, tenzij daaromtrent door Process-IT.nu uitdrukkelijk en schriftelijk garanties aan cliënt zijn gegeven.
- 9.2 Process-IT.nu is tegenover cliënt slechts aansprakelijk voor directe zaak -en/of letselschade tengevolge van het niet of niet volledig nakomen van enige contractuele verplichting jegens cliënt, met dien verstande dat Process-IT.nu nimmer enigerlei aansprakelijkheid aanvaardt voor schade aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden.
- 9.3 Process-IT.nu is tegenover cliënt in geen geval aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, economische schade c.q. zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en/of transactieschade, van welke aard of vorm dan ook.
- 9.4 Process-IT.nu is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of in welke vorm dan ook, welke derden lijden als gevolg van of in verband met de werkzaamheden die Process-IT.nu ten behoeve van cliënt verricht. Cliënt vrijwaart Process-IT.nu en alle door Process-IT.nu ingeschakelde medewerkers van alle eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook. Door Process-IT.nu ingeschakelde medewerkers zullen nimmer door cliënt persoonlijk aansprakelijk worden gehouden.
- 9.5 De aansprakelijkheid van Process-IT.nu is in ieder geval in omvang beperkt tot het bedrag van de door Process-IT.nu voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden overeengekomen vergoeding. Indien de werkzaamheden het uitlenen van personeel betreft voor een periode langer dan 6 (zes) maanden, is de aansprakelijkheid van Process-IT.nu beperkt tot maximaal het gedurende de laatste 3 (drie) maanden daarvoor gefactureerde bedrag.
- 9.6 Het in het vorige lid bepaalde geldt niet indien en voor zover Process-IT.nu een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten en haar terzake van de ontstane schade dekking wordt verleend. Alsdan zal Process-IT.nu een schadevergoeding betalen tot het bedrag dat zij aan verzekeringsuitkeringen heeft ontvangen.
- 9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Process-IT.nu of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en/of gegevens. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden de toestemming onthouden het bestaan van hun contractuele relatie publiekelijk bekend te maken.
- 10.2 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht

worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken e.d. ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

Artikel 11 Intellectuele Eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Process-IT.nu in het kader van de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van cliënt gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met cliënt ontwikkelde methodieken, model bedrijfsprocessen en rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, alsmede programmacode, macro's en andersoortige werken, ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan, berusten bij Process-IT.nu.
- 11.2 Door betrekking van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft cliënt een gebruiksrecht op exemplaren van door Process-IT.nu verstrekte, gepersonaliseerde bedrijfsprocessen, gepersonaliseerde formats en aan cliënt gerichte rapporten en adviezen, ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan. Dit gebruiksrecht is beperkt tot cliënt en de onderneming waarvan cliënt de meerderheid van de stemgerechtigde aandelen bezit of anderszins volledige zeggenschap heeft verworven, of ondernemingen die een meerderheidsbelang bezitten of anderszins zeggenschap hebben verworven in de onderneming die wordt vertegenwoordigd door cliënt. Het is cliënt niet toegestaan dit gebruiksrecht tegen betaling, om niet, op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan enige andere derde, tenzij Process-IT.nu dienaangaande vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 11.3 Process-IT.nu staat ervoor in dat de door haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden aangewende kennis, methoden en systemen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan: onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan partijen zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van partijen, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van partijen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan partijen afhankelijk zijn en algemene vervoersproblemen.
- 12.2 Process-IT.nu heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Process-IT.nu haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien een der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 (zestig) kalenderdagen ofwel vaststaat dat de overmacht situatie langer dan 60 (zestig) kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met inbegrip van de onderhavige algemene voorwaarden, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging nog geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming door tijdelijke overmacht werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
- 12.4 Indien Process-IT.nu bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 13.2 Alle voorwaarden, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Process-IT.nu worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.3 Alle geschillen tussen partijen, die voortvloeien uit deze voorwaarden of enige tussen partijen gesloten overeenkomst, zullen, voor zover de wet zulks toelaat, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

- 14.1 Process-IT.nu is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
- 14.2 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien de gebruiker geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 14.3 Op een bestaande rechtsverhouding tussen Process-IT.nu en cliënt zullen naderhand door Process-IT.nu gewijzigde voorwaarden pas van toepassing zijn vanaf het sluiten van een nieuwe overeenkomst tussen partijen.

LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS - VERSIE 2016

In deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ("EULA") wordt met alle verwijzingen naar "Process-IT" verwezen naar Process-IT.nu, een onderneming gevestigd te Wijchen, Nederland; met alle verwijzingen naar "Licentiehouder" of naar "u" wordt verwezen naar de partij die akkoord is gegaan met de Licentie voor het gebruik van de Gelicentieerde Software in overeenstemming met de Algemene voorwaarden.

OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE GELICENTIEERDE SOFTWARE DIENT U AKKOORD TE GAAN MET ALLE ALGEMENE VOORWAARDEN ZOALS UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST (EULA), MET INBEGRIJ VAN EN ZONDER ENIGE BEPERKING DE BEPERKTE GARANTIES, AFWIJZINGEN EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE HIERIN ZIJN OPGENOMEN. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET ALLE ALGEMENE VOORWAARDEN IN DEZE OVEREENKOMST (EULA), DIENT U DE GELICENTIEERDE SOFTWARE NIET TE GEBRUIKEN. DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN DE GELICENTIEERDE SOFTWARE, OF ENIG DEEL HIERVAN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET ALLE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST (EULA).

1. LICENTIE

Behoudens de voorwaarden van deze Overeenkomst (EULA) geeft Process-IT de Licentiehouder een niet-exclusieve, niet-overdraagbare (behalve indien uitdrukkelijk toegestaan volgens dit document), beperkte licentie ("Licentie") voor het gebruik van de Gelicentieerde Software door de Licentiehouder, en alleen voor zijn/haar persoonlijk gebruik, op de manier zoals beschreven in de Documentatie. Voor het doel van deze Overeenkomst (EULA) betekent "Gelicentieerde Software" alle inhoud van de bestanden die onderdeel uitmaken van de software waarbij deze Overeenkomst (EULA) is geleverd en waarop deze betrekking heeft, inclusief de volgende (al naargelang hetgeen van toepassing is):

- 1.1 bedrijfseigen computerinformatie en software van Process-IT die in de Gelicentieerde software zijn opgenomen;
- 1.2 geschreven materialen of bestanden die verband houden met de Gelicentieerde software ("Documentatie");
- 1.3 gewijzigde versies, updates en aanvullingen op de Gelicentieerde software, indien van toepassing (gezamenlijk "Updates" genoemd)

2. INSTALLATIE

De Gelicentieerde software wordt op één enkele computer geïnstalleerd. De Licentiehouder is volledig verantwoordelijk voor alle kosten voor de Licentiehouder die gepaard gaan met de installatie van de Gelicentieerde software.

3. KOPIEËN

De Gelicentieerde software mag niet worden gekopieerd.

4. ACTIVERING

De Gelicentieerde software wordt actief werkend opgeleverd.

5. VERBODEN GEBRUIK

- 5.1 De Licentiehouder is niet toegestaan (en mag derden niet toestaan om) de gehele of delen van de Gelicentieerde software of Documentatie te modificeren, aan te passen, te vertalen, te sublicentiëren, te verhuren, of te leasen.
- 5.2 De Licentiehouder is niet toegestaan (en mag derden niet toestaan om) enige afgeleide werken te maken van de gehele of delen van de Gelicentieerde software of Documentatie
- 5.3 De Licentiehouder mag geen reverse engineering uitvoeren op de Gelicentieerde software en mag de software op generlei wijze decompileren, disassembleren, of de broncode op enige andere wijze afleiden.
- 5.4 De Licentiehouder mag de Gelicentieerde software niet gebruiken op enige wijze die niet door deze Overeenkomst is toegestaan.

6. SOFTWARE-UPDATES

- 5.5 Als voor de Gelicentieerde software een update is kan deze worden aangeschaft voor dan geldende prijzen.
- 5.6 Prijzen voor abonnementen op Gelicentieerde software worden jaarlijks geïndexeerd. Wanneer er major updates zijn doorgevoerd kan de abonnementsprijs worden aangepast.

7. TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Process-IT is niet verplicht door deze Overeenkomst om de Licentiehouder enige technische ondersteuning te bieden met betrekking tot de Gelicentieerde software; de Licentiehouder kan echter tegen extra kosten aanvullende diensten bestellen, die Process-IT van tijd tot tijd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst kan aanbieden.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

De Gelicentieerde software zijn het intellectueel eigendom en het exclusieve bezit van Process-IT. De structuur, organisatie en code van de Gelicentieerde software zijn kostbare Vertrouwelijke informatie van Process-IT.

9. GEEN GARANTIE OP GELICENTIEERDE SOFTWARE

De Gelicentieerde software wordt "ZOALS DEZE IS" (AS IS) aan de Licentiehouder geleverd. Process-IT geeft geen enkele garantie omtrent het gebruik of de PRESTATIE van de software. PROCESS-IT DOET GEEN ENKELE TOEZEGGING EN GEVEN GEEN ENKELE GARANTIE, BEPALING, OF VOORWAARDE (UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, HETZIJ VOLGENS DE WET, GEWOONTERECHT, GEWOONTE, GEBRUIK, ALSMEDE GARANTIES VOORTVLOEIEND UIT HANDELSGEBRUIK, OF ANDERSZINS) MET BETREKKING TOT DE GELICENTIEERDE SOFTWARE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT TITEL, NIET-INBREUKEN TEGENOVER DE RECHTEN VAN DERDEN, VERHANDELBAARHEID, VOLDOENDE KWALITEIT, OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, BEHALVE INDIEN EN UITSLUITEND IN ZOVERRE DAT UITSLUITING OF BEPERKING VAN DERGELIJK TOEZEGGING, GARANTIE OF VOORWAARDE NIET IS TOEGESTAAN IN HET TOEPASSELIJKE RECHTSGBIED VAN DE LICENTIEHOUDER.

10. AFWIJZING VAN DE GARANTIE

DE GARANTIES DIE UITDRUKKELIJK UITEENGEZET ZIJN IN DEZE OVEREENKOMST (eula) ZIJN DE ENIGE GARANTIES DIE DE PARTIJEN ELKAAR BIJEN MET BETREKKING TOT DE INHOUD VAN DEZE OVEREENKOMST (EULA). ALLE ANDERE TOEZEGGINGEN, GARANTIES, BEPALINGEN, OF VOORWAARDEN (UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, HETZIJ VOLGENS DE WET, GEWOONTERECHT, GEWOONTE, GEBRUIK, ALSMEDE GARANTIES VOORTVLOEIEND UIT HANDELSGEBRUIK, OF ANDERSZINS) MET BETREKKING TOT ENIGE ANDERE AANGELEGENHEDEN, ZIJN UITGESLOTEN OF BEPERKT, BEHALVE, EN UITSLUITEND IN ZOVERRE DAT UITSLUITING OF BEPERKING VAN DERGELIJK TOEZEGGING, GARANTIE OF VOORWAARDE NIET IS TOEGESTAAN IN HET TOEPASSELIJKE RECHTSGBIED VAN DE LICENTIEHOUDER. PROCESS-IT VERWERPT ENIGE TOEZEGGING OF GARANTIE DAT DE GELICENTIEERDE SOFTWARE ALLE INHOUD VOLLEDIG OF NAUWKEURIG REDIGEERT.

11. VRIJWARING

De Licentiehouder zal Process-IT vrijwaren en beschermen tegen alle eventuele verliezen, schades, claims, aansprakelijkheden, kosten of onkosten, ongeacht de vorm of aard, met inbegrip van advocatenkosten en andere kosten die voortvloeien uit of betrekking hebben op het gebruik van de Gelicentieerde software door de Licentiehouder, anders dan de aansprakelijkheid voor grove nalatigheid of bewuste fouten van Process-IT.

12. BEÏNDIGING

- 12.1 Process-IT heeft het recht deze Overeenkomst (EULA) onmiddellijk te beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de Licentiehouder in de volgende omstandigheden:
- 12.2 Indien de Licentiehouder een wezenlijke inbreuk doet op enige van zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst (EULA)
- 12.3 Beëindiging van deze Overeenkomst (EULA) heeft geen enkele invloed op de rechten, verplichtingen of aansprakelijkheden van iedere partij die alvorens de beëindiging zijn verworven, of die bestemd zijn om na beëindiging door te lopen.
- 12.4 De Licentiehouder dient na de beëindiging van deze Overeenkomst (EULA) de Gelicentieerde software te verwijderen en uitvoering schriftelijk te bevestigen.